

Henkilötietojen käsittely – Kuluttaja-asiakkaat

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötiedot	Käsittelyn peruste	Henkilötietojen säilytysaika
Messumarkkinointi Suoramarkkinointi mukaan lukien verkkolomakkeet ja uutiskirjeet Suora asiakashankinta Asiakaspalvelu	Nimi Osoite Puhelinnumero Sähköposti Asiakaspalveluyhteydenpito	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Uutiskirjeen ja muun mahdollisen sähköisen markkinoinnin osalta rekisteröidyn suostumus	Tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi
Asiakkuuksien ja sopimuksien hallinnointi, takuuehtojen täyttäminen	Nimi Osoite Sähköposti Puhelinnumero Asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot: tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot ja asiakaspalvelutapahtumat, sähköpostiyhteydenpito	Sopimuksen täytäntöönpano takuuajan huomioiden	Tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi Takuuehtojen mukaan
Tuotteiden/palveluiden toimittaminen asiakkaalle	Nimi Osoite Sähköposti Puhelinnumero	Sopimuksen täytäntöönpano	Tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi Takuuehtojen mukaan
Asiakasvalokuvien käyttäminen markkinoinnissa	Nimi Valokuva	Suostumus	Niin kauan, kuin suostumus on voimassa
Verkkokauppa	Nimi Osoite Sähköposti Puhelinnumero Ostohistoria	Sopimuksen täytäntöönpano Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Lakisääteinen velvollisuus	Tietoja säilytetään 5 vuotta asiakkaan viimeisen tilauksen jälkeen Lakisääteinen velvollisuus säilyttää laskutustietoja (6 vuotta)

Asiakaspalautteet ja reklamaatiot	Nimi Osoite Sähköposti Puhelinnumero Ostohistoria Palautteiden ja reklamaatioiden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot: tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot ja asiakaspalvelutapahtumat, sähköpostiyhteydenpito	Sopimuksen täytäntöönpano Rekisterinpitäjän oikeutettu etu	Tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi Takuuehtojen mukaan
Markkinatutkimuksien, esimerkiksi asiakastyytyväisyystutkimuksien toteuttaminen.	Sähköposti	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu	Niin kauan kuin henkilötiedot ovat käytettävissä
Laskujen lähettäminen	Nimi Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Lakisääteinen velvollisuus	Niin kauan kuin asiakassuhde on olemassa. Lakisääteinen velvollisuus säilyttää laskutustietoja (6 vuotta)
Perintätoimet ja luotonvalvonta	Nimi Henkilötunnus Osoite Puhelinnumero Velkaa koskevat tiedot Maksusuoritukset Pankkiyhteystiedot Tiedot luottotieto- ja asiakashäiriörekisteristä Luottokelpoisuus	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Lakisääteinen velvollisuus	Niin kauan kuin asiakassuhde on olemassa ja mahdolliset saatavat ovat lain mukaan perintäkelpoisia. Lakisääteinen velvollisuus säilyttää laskutustietoja (6 vuotta)